



山东东佳集团 2019 年企业社会责任报告



2020 年 3 月 20 日

目录

| | |
|-------------------------------|----|
| 一、报告前言 | 1 |
| 二、董事长致辞..... | 2 |
| 三、生活因“钛”更精彩..... | 3 |
| 四、公司 2019 年可持续发展概览..... | 7 |
| (一) 关键绩效 | 7 |
| (二) 企业荣誉 | 7 |
| 五、关于我们..... | 9 |
| (一) 公司简介 | 9 |
| (二) 企业文化 | 10 |
| 六、战略与治理..... | 11 |
| (一) 公司治理 | 11 |
| (二) 合规经营 | 11 |
| (三) 风险管理 | 11 |
| (四) 审计管理 | 11 |
| (五) 成本管理 | 11 |
| (六) 商业伦理与诚信 | 12 |
| 七、诚信品牌 彰显良好企业形象..... | 14 |
| (一) 诚信教育有声有色，提升干部员工道德素养 | 14 |
| (二) 加强监督监察职能，促进党员干部廉洁从业 | 14 |
| 八、完善社会责任管理..... | 17 |
| (一) 企业社会责任理念..... | 17 |
| (二) 社会责任组织架构..... | 17 |
| (三) 社会责任工作职责..... | 18 |
| (四) 企业社会责任战略规划 | 20 |
| (五) 加强利益相关方沟通、参与 | 21 |
| (六) 社会责任实质性议题 | 24 |
| (七) 社会责任沟通 | 25 |
| 九、创新发展 创造优质经济效益..... | 26 |
| (一) 创新发展理念 | 26 |
| (二) 创新发展措施 | 26 |

| | |
|-------------------------|----|
| 十、低碳环保 实现企业绿色发展 | 28 |
| (一) 环境理念 | 28 |
| (二) 绿色发展措施 | 28 |
| (三) 绿色生产运营 | 29 |
| 十一、全员参与 共筑平安健康企业..... | 33 |
| (一) 安全理念 | 33 |
| (二) 安全管理运行图 | 33 |
| (三) 安全管理 | 34 |
| (四) 安全管控 | 34 |
| (五) 公司 HSE 活动 | 36 |
| 十二、和谐发展 助力员工成长进步..... | 39 |
| (一) 劳工实践理念 | 39 |
| (二) 劳工实践措施 | 39 |
| (三) 感恩回馈社会 | 45 |
| 十三、稳健发展 成就商业合规典范..... | 46 |
| (一) 公平商业实践理念..... | 46 |
| (二) 公平商业实践措施..... | 46 |
| 十四、共赢发展 打造精益供应链 | 49 |
| (一) 可持续采购理念 | 49 |
| (二) 可持续采购政策 | 49 |
| (三) 可持续采购措施 | 49 |
| 十五、展望 2020..... | 53 |
| 十六、联合国全球契约十项原则对照表 | 55 |
| 十七、G4 指针索引 | 57 |

一、报告前言

1、本报告系山东东佳集团（以下简称“东佳”、“东佳集团”或“公司”）第一次向社会公开发布的企业社会责任报告，本报告的时间跨度为2019年1月1日至2019年12月31日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分内容适度向前后延伸。

2、本报告根据深圳证券交易所颁布的《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的要求编制，范围涵盖公司及全资（控股）子公司。

3、本报告的利益相关方包括：股东与债权人、公司员工、客户、合作伙伴、社区、环境等。

4、本报告真实、客观地反映了东佳2019年在经营管理活动中，积极履行社会责任的情况。希望本报告能加强东佳与社会各界的沟通、交流，让社会各界更好地了解东佳，使公司更广泛地获得社会各界的监督，促使东佳不断进步和发展。

5、本报告参照全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)《可持续发展指南4.0版本》(G4)；

国际标准化组织社会责任国际标准《ISO 26000 社会责任指南》

联合国全球契约十项原则；中国企业社会责任报告编写指南

（CASS-CSR3.0）。

6、本报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着东佳社会责任管理工作进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

二、董事长致辞

山东东佳集团成立于 2002 年，是以生产新材料钛白粉为主的股份制企业集团，旗下拥有山东东佳集团股份有限公司、山东金虹钛白化工有限公司以及与日本三井物产株式会社、钛工业株式会社合作成立的山东三盛钛工业有限公司、与澳大利亚神特集团合资成立的山东友邦新材料有限公司。

集团拥有钛白粉产能 22 万吨、硫磺制酸产能 80 万吨，聚合硫酸铁 15 万吨，硫酸铵 6 万吨的生产规模。短短几年中，山东东佳集团借中国深化改革之东风，秉承“中和之道，正信为本”的企业精神，从无到有，从小到大，迅速发展成为中国钛白粉行业中的领跑者，并逐渐形成了“以钛白粉为龙头、配套硫磺制酸和蒸汽发电、副产聚铁与硫铵、中水回用、综合利用”的循环经济产业链。

山东东佳集团以振兴民族钛白事业为己任，以国家供给侧改革为契机，紧握创新发展利器，稳站行业发展前沿，实现了工艺、质量、环保及资源综合利用等方面的强力提升；同时形成了“硫铵钛联产法”的绿色清洁生产模式，公司连续五年荣获中国石油和化学联合会能效领跑者标杆企业；以企业技术中心和院士工作站、博士后科研工作站等多个研发平台，不断创新科研机制，强化企业创新能力建设，实现发展的倍增效应。

这一年，我们并肩作战携手向前，以国际先进企业技术为标杆，实施最严格的环保及节能减排技术的对标提升，为中国经济社会的可持续发展贡献力量。同时，我们建立健全长效激励机制，努力为社会和员工谋福利。同时公司开展了形式多样的精准扶贫活动，先后组织了助残活动、修建道路及水利设施、改善村庄教学条件等一系列活动，展现了公司的最美风范！

与此同时，东佳集团将更加潜心于社会责任的能力建设，以“冠领中国 争先世界”为目标，努力成为享誉全球的世界级企业，让社会和更多人从我们的发展中感受到更多的善意、温暖与信任。

董事长：



三、专注钛白，为生活喝彩

钛为地壳中丰度最高的稀有金属，钛白粉是化工产品的“工业味精”，钛金属更享有“未来的金属”之美誉。钛产品用它娇小的身躯、亮白的性质、超强的遮盖、超耐腐蚀的特点，充斥于人类的衣食住用行之中。涂料、塑料、造纸、油墨、化妆品、化纤、催化剂、电子、陶瓷、搪瓷、焊条、合金、玻璃等等都能找到它的身影。钛产品的存在形式形形色色、无处不在，它改善了我们的家居环境和生活条件，使我们的生活更加丰富多彩。

（一）我们融入涂料、油漆为您送去刷新的喜悦

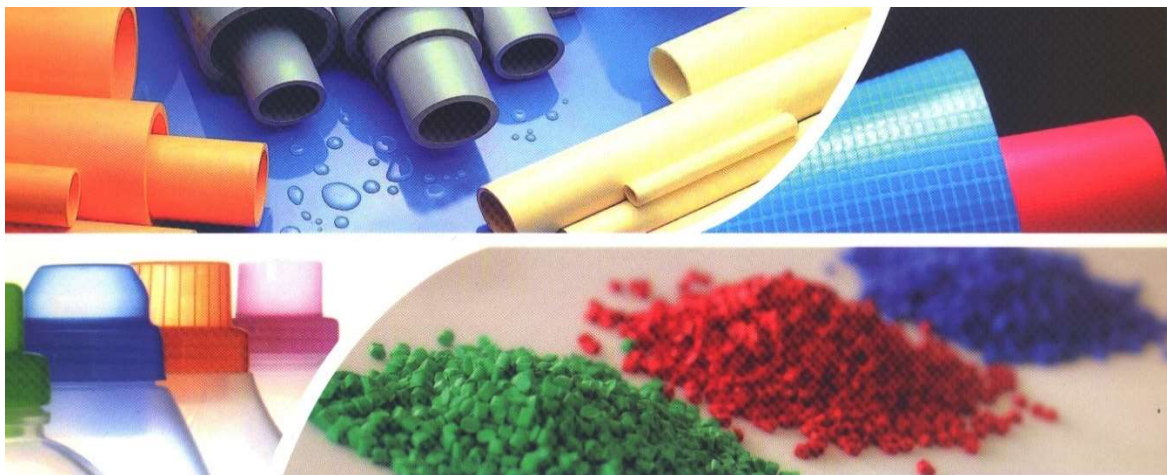
涂料中的颜料具有一定的遮盖力，它不仅能够遮盖住被涂物体原来的颜色，而且还能赋予涂膜鲜艳的色彩，实现亮化美观的装饰效果。涂料工业是钛白粉的第一大用户。而正是有了钛白粉的使用，从而大大的降低整个涂料中的颜料使用量，同时制成的涂料颜色鲜艳，不易泛黄；耐光、耐热、耐磨、耐候、耐碱、耐硫、耐稀酸。能为室内外涂料提供合适的绿色环保节能解决方案和多彩的颜色调配方案，让您的居住环境更加舒适、安全可靠和绿色环保。



（二）我们携手各种塑料制品，给您带来生活的便捷

在塑料工业中钛白粉是应用最为广泛的白色颜料，是钛白粉的第二大用户。钛白粉的使用，能提高塑料制品的耐热、耐光、耐候性能，是塑料制品免受 UV 光的

侵袭，改善塑料制品的力学强度和电性能。用于玩具和食品用具是无毒的，能够提供符合食品安全法规认证的食品包装、食品容器的原材料，保障您的食品安全，方便您的收纳；用于塑料薄膜，其成品的拉伸强度、伸长率没有变化；用于绝缘材料，对材料的绝缘性没有影响.....



（三）各色纸张因我们变得更洁白耐久

世界钛白粉消耗量造纸行业能排到第三位，作为一种高效特种颜料，钛白粉具有比钻石还高的折射率和高比表面积，以极低的使用量就能够提供杰出的不透明能力。纸制造商们也一直在为能生产出定量更低、不透明性更高的印刷用纸而不断努力。可以说钛白粉是最接近理想要求的造纸白色颜料。



（四）一幅幅绚丽的画面，有我们才能更好的呈现

钛白粉在高质量的白色油墨中应用效果最佳，是当今油墨工业总不可缺少的重

要原材料之一。它不仅具有良好的物理化学稳定性，而且各种耐抗性好，同时相对有其他油墨用材料也更具性价比。



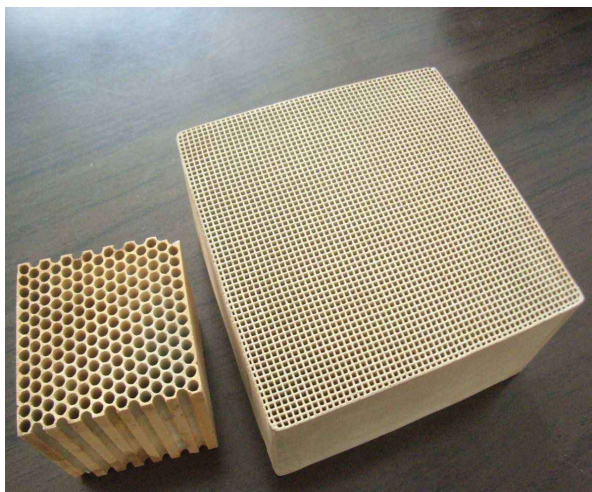
（五）我们让织工更省心，让衣服更亮丽。

化学纤维由于分子排列整齐，纤维表面光滑，具有一定的透明度，在光线照射下，反射光线很强，能产生极光，使纤维具有肉眼看起来不舒服的光泽，为了是化学纤维具有与自然纤维相仿的不透明度，在不影响纤维强度和拉伸性能的前提下，需要加入一定量的消光剂，而钛白粉就是化学纤维生产中最理想的消光材料。



（六）钛白粉是脱硫脱硝催化剂的最佳载体

东佳自主研发的的脱硝用钛白粉，基于其比表面积大、催化活性高、化学性质稳定，不产生二次污染等特点，是 SCR 脱硝催化剂的优良载体材料，主要适用于产生氮氧化物及二恶英的燃煤、燃油、垃圾焚烧电厂和化工、炼油、炼焦、玻璃制造企业的烟气治理以及汽车、轮船尾气处理所需脱硫脱硝催化剂的制造。



四、公司 2019 年可持续发展概览

(一) 关键绩效

| 关键指标 | 单位 | 2019 年 |
|------------------|----------------|--------------|
| 科研投入 | 万元 | 6836 |
| 环保经费投入 | 万元 | 5531 |
| 安全经费投入 | 万元 | 1219.76 |
| 员工工资总额 | 万元 | 9953.77 |
| 客户满意度 | % | 100 |
| 合同履约率 | % | 100 |
| 员工总人数 | 人 | 1802 |
| 劳动合同签订率 | % | 100 |
| 社会保险覆盖率 | % | 100 |
| 缴纳保险费 | 万元 | 3709.82 |
| 吸收就业人数 | 人 | 177 |
| 离职人数 | 人 | 69 |
| 员工流失率 | % | 3.5 |
| 职业健康体检率 | % | 100 |
| 员工工会参与比率 | % | 100 |
| 参加工会人数 | 人 | 1802 |
| 工资集体协商制度涵盖 | 人 | 1802 |
| 女性管理者比例 | % | 17.44 |
| 残疾人雇佣人数 | 人 | 28 |
| 残疾人雇佣比例 | % | 1.55 |
| 人均培训时间 | 小时 | 50 |
| 劳保用品配备率 | % | 100 |
| 责任采购比率 | % | 100 |
| 用水量 | m ³ | 4781598.00 |
| 用电量 | KW · h | 227936142.00 |
| 煤 | T | 0 |
| 天然气 | m ³ | 41250218.00 |
| 组织的反腐败政策和程序培训的员工 | % | 100 |

（二）企业荣誉

| 所获奖项 | 颁奖单位 |
|-----------------------|--------------|
| 2018 年度能效领跑者标杆企业（钛白粉） | 中国石油和化学工业联合会 |
| 国家技术创新示范企业 | 中国石油和化学工业联合会 |
| 节能“效能之星” | 国家工业和信息化部 |
| 山东省重点化工监控点 | 山东省人民政府 |
| 山东省资源综合利用先进单位 | 山东省人民政府 |
| 山东省制造业单项冠军 | 山东省工业和信息化厅 |
| 山东省高端品牌培育企业 | 山东省市场监督管理局 |

五、关于我们

（一）公司简介

山东东佳集团成立于 2002 年，是以生产新材料钛白粉为主的股份制企业集团，旗下拥有山东东佳集团股份有限公司、山东金虹钛白化工有限公司以及与日本三井物产株式会社、钛工业株式会社合作成立的山东三盛钛工业有限公司、与澳大利亚神特集团合资成立的山东友邦新材料有限公司。集团拥有钛白粉产能 22 万吨、硫磺制酸产能 80 万吨，聚合硫酸铁 15 万吨，硫酸铵 6 万吨的生产规模。短短几年中，山东东佳集团借中国深化改革之东风，秉承“中和之道，正信为本”的企业精神，从无到有，从小到大，迅速发展成为中国钛白粉行业中的领跑者，并逐渐形成了“以钛白粉为龙头、配套硫磺制酸和蒸汽发电、副产聚铁与硫铵、中水回用、综合利用”的循环经济产业链。

山东东佳集团是国内钛白行业中率先通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全体系认证的二氧化钛生产企业，也是国内钛白粉行业中唯一的全国化工环境保护先进单位，是全国资源综合利用先进企业、全国化工环保先进单位、山东省节能先进企业，拥有山东省院士工作站、博士后科研工作站、山东省企业技术中心、山东省钛化工工程中心、泰山学者“钛白清洁工艺研发建设岗位”、CNAS 国家认可实验室等科研平台。

山东东佳集团高度重视自主创新，近几年，申报完成国家科技支撑项目、863 计划项目、省、市各类科技创新项目 30 多项；申报多项国家专利，目前拥有授权专利技术 25 项，非专利技术 37 项，拥有 85 项企业标准和内控标准，与中科院共同研发的世界首创的二氧化钛清洁生产工艺，被列为国家 973 项目。

东佳按照“走清洁生产之路、发展循环经济”的思路，经过多年的努力，逐步形成了自主创新的“硫铵钛联产法钛白粉清洁生产工艺”，采用国内领先的技术装备深度处理中水回用，采用自主研发的先进技术做好废气处理，废水、废气排放指标均优于国家标准，是国内钛白行业能耗标准、排放标准的主起草单位。

目前，山东东佳集团在全球 20 多个国家和地区设有分销机构。公司生产的金红石型钛白粉 SR-236、SR-237、SR-2377、SR-9000、SR-240、SR2400，脱硝钛白

粉 SA-100、SA-200，化学纤维钛白粉 SA-50、SA-60 等众多品牌的销售已经覆盖欧美、中东、东南亚、澳洲、非洲的涂料、塑料、油墨、造纸及脱硝催化剂等行业，成为全球涂料市场知名的钛白粉品牌之一。

展望未来，山东东佳集团将通过不断提升企业的国际化经营能力，逐步建设成为拥有自主知识产权，具有较强的研发能力、盈利能力和国际竞争力的大型制造企业集团，力争成为世界领先的二氧化钛生产基地。

（二）企业文化

| | |
|-------------|--------------------|
| 企业使命 | 致力于绿色化钛白产业 |
| 企业愿景 | 冠领中国 争先世界 |
| 企业宗旨 | 中和之道 正信为本 |
| 企业精神 | 扬正气 讲奉献 求创新 谋进取 |
| 企业作风 | 团结求实 开拓奋进 |

六、战略与治理

（一）公司治理

公司严格按照《公司法》等有关法律、法规的规定进行运作。董事会是公司运营管理的决策机构，维护公司和全体股东的利益，在《公司章程》和股东大会的授权范围内，负责公司发展目标和重大经营活动的决策。董事会成立了四个专门委员会，即薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会、审计委员会，以加强董事会的运作功能，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。

2019年，集团召开董事会会议3次，专门委员会会议5次，其中薪酬与考核委员会1次、战略委员会1次、提名委员会1次、审计委员会2次。

（二）合规经营

公司加大集团规章制度整合与建设深度对标融合，全面梳理、修订、完善经营管理各项规章制度，加大重要决策及经济合同的审核力度，三项法律审核率达100%，开启了合规经营新局面。完善公司法律纠纷案件管理，防范法律风险，避免经济损失。同时加强法治队伍建设，积极全面推行法律顾问制度。

（三）风险管理

公司综合评估和分析公司面临的主要风险，强化风险控制的源头和过程管理，从招投标、合同审签及履行等各个方面严格管控，法律纠纷逐年递减。制定并严格执行风险控制责任制，将经营风险降到最低。开展上市公司内控检查及专项核查等工作，提出内控整改建议，为风险防范提供指导。

（四）审计管理

公司根据经营发展需要重新修订完善了《内部审计制度》和《工程决算审计管理办法》，进一步明确了审计机构职责、权限、工作流程等内容。严格按照相关审计制度要求开展了审计工作，同时加强审计建议的落实、跟踪及追责管理，并加强审计队伍建设，全面提升审计能力，逐步形成对重点环节审计监督的全覆盖。全年审计工程决算金额9563万元，审计率100%。

（五）成本管理

集团公司大力开展工艺、设备等对标活动，钛白粉产品成本较计划目标下

降 2.18%，钛精矿产品成本较计划目标下降 7.96%，高钛渣产品成本较计划目标下降 4.5%，持续改进并提升集团竞争优势。

（六）商业伦理与诚信

东佳发布《山东东佳集团商业道德行为政策》和员工声明，禁止员工行贿或受贿，包括向客户、供应商、承包商、政府机构人员或其他与东佳业务有关的人士输送或索取任何利益。公司定期对高、中层干部进行亲属关系调查活动，对同一单位或部门的亲属进行岗位调整，谨防利用职务之便获取私人利益。

公司持续完善商业道德管理机制及个人投诉机制，以保障相关规定的顺利实施。

东佳的企业商业行为禁令包括但不限于：

不准泄露公司的技术机密或商业秘密；

不准以虚假发票报账或虚报差旅费；

不准参股或投资与本公司有业务往来或有相同业务的企业；

不准直接或间接到与公司有业务往来或有相同业务的公司兼职或提供有偿服务；

不准利用职务之便为本人或亲朋好友谋取私利；

不准违反回避原则，隐瞒本人或亲属与客商的利害关系；

不准插手干扰物资采购、物流外包、工程建设、废旧物资处理、产品销售、人员招聘、换岗、提拔等工作；

不准截留、私分采购或外协服务中获取的折扣、返利、赞助、馈赠等财物；

不准收受或索要回扣，佣金、贵重礼品；

不准接受下属单位的公费宴请，公司管理人员到下属单位办事，只能在员工食堂就餐；

不准下属买单，同事间聚餐，只能由职务最高者买单；

不准利用职务之便，以红白喜事（婚丧嫁娶、父母生日、子女入学等）之名在公司内请客送礼；

不准员工给直接上级或间接上级送礼品财物；

不准任何形式的性骚扰；

不准聚众赌博、吸毒或进行色情淫乱活动。

2019年，公司及子公司未发生员工贿赂、欺诈等事件，公司及各子公司的信誉良好。

七、诚信品牌 彰显良好企业形象

（一）诚信教育有声有色，提升干部员工道德素养

集团坚持“中和之道 正信为本”的企业宗旨，2019年先后开展了诚信合规、廉洁文化、商业道德以及价值观宣导等培训工作，公司及各子公司纪检、财务、营销、工程、技术、党员干部及员工代表等参加。公司荣获淄博市“守合同重信用”荣誉称号。

（二）加强监督监察职能，促进党员干部廉洁从业

1、完善各种反腐制度，维护公司、股东和员工合法权益。监事会是公司法人治理结构的重要组成部分，为充分发挥集团公司监事会应有的职能，集团公司于2019年初先后修订下发了《关于加强集团公司监事会职能的通知》、《关于加强集团公司纪检委监督监察的通知》、《集团公司工程建设廉洁自律管理规定》，明确了监事会职权和监事会工作要求，建立健全集团纪检委监督监察体系，强化监督制约机制，提高管理效能，完善规章制度，促进集团公司党员干部廉洁自律，保证政令畅通。工程建设廉洁自律管理规定中，着重提出了“20不准”。

- 不准索要或收受施工单位及其个人的钱物（包括现金、有价证券、信用卡、礼金、奖金、补贴、物品）或其它好处。

- 不准在工程建设、物资、设备采购物流等工作中，利用工作之便索要、接受或变相接受回扣和好处费。

- 不准超越权限，擅自决定或变更工程设计、施工单位、设备供应商以及其它重要物资采购物流等事项。

- 不准违反集团公司规定，串标或泄露招投标标底和需要保密的会议决定。

- 不准违反工程款支付制度，超额支付或大额现金支付劳务、设备、材料等各种款项。

- 不准弄虚作假签人工费、机械台班费等。

- 不准刁难客户，采购物资入库验收应及时准确，不能拖拉。验收过程中如有问题应及时向相关部门反映，以便得到解决。

- 不准失职、渎职，对入库材料的品种、规格、型号、质量、数量、包装等

应认真验收核对，做到准确无误。

- 不准在施工单位报销任何应由本单位或个人支付的费用。
- 不准参与施工单位及其个人安排的旅游、宴请、健身、娱乐活动以及提出合同规定以外的任何个人要求。
- 不准在家里接待施工单位的人员，所有工作业务的洽谈必须在工作场合进行。
- 不准在与本项目有业务关系的单位中兼职或参股，不得从中谋取报酬、好处费。
- 不准利用自己的影响介绍亲属和亲友参与施工单位的任何工程项目或其它经济活动。
- 不准在工程项目施工监管中与其他人串通作弊，隐瞒工程质量、安全生产事故等，损害集团公司或第三方利益。
- 未经批准，任何个人不准参加施工单位、材料、设备供应单位的考察和参观。
- 不准利用工作便利向供应商低价购买个人所需物品。
- 不准用公款进行个人住房的装修，或变相接受合作单位在此事项上的变通行为。
- 不准将个人或亲友购买的车辆、机械设备安排在本工程项目中从事营利活动。
- 不准向施工单位介绍亲属或亲友从事与工程建设有关材料设备供应、工程分包等经济活动。
- 不准借用施工单位的车辆及其它设备及办公用品。

2019年2月，集团公司党委对纪律检查委员会委员进行了优化调整。公司及各子公司建立反腐败和反贿赂内部审计制度、反舞弊与举报制度、关联交易决策制度、资金支付授权审批制度等制度，形成了公司反腐败反贿赂内部审计工作汇报制度，加强了公司治理和内部控制，同时畅通监督渠道，设置监督举报热线和举报信箱，维护了公司、股东和员工的合法权益。

通过对集团各部室、各公司开展定期与不定期、专项与综合的监督检查活动，加大对集团重点部门、关键岗位的监督检查力度。树立事前防范监督、事中跟踪监督、事后改进监督的三道防线，加大对招投标事项、采购货物质量等事项的检查。

2、层层落实严管控，党风廉政建设务实效。

年初，公司纪检委与各单位一把手签订了《2019年党风廉政建设工作目标管理责任书》，将党风廉政建设层层落实。严惩严查公司各种滥用职权谋私者，针对春节期间易出现涉及廉洁自律的相关问题，下发《关于切实加强春节期间党风廉政建设的通知》和《关于重申对公司领导干部廉洁从业的规定》，对发现的滥用职权谋私者一究到底，严肃查处，并给予撤免职务等行政处理。

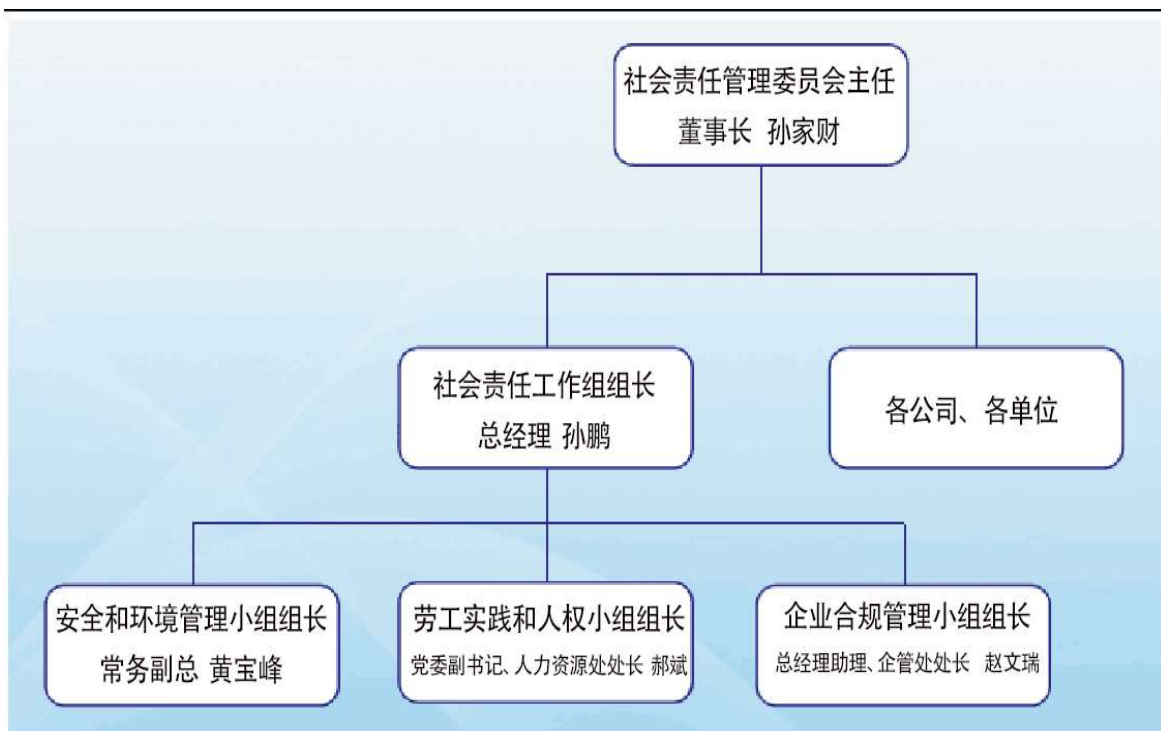
八、完善社会责任管理

（一）企业社会责任理念

以竞争性的投入不断提高产品服务质量和创造能力，履行对客户和行业的责任；以系统的职业安全保障机制，薪酬福利机制和参与机制，履行促进员工体面就业的责任；以切实地投入，积极使用环境无害或环境有利资源、技术与设备，履行生态环境保护责任；以全员参与的节约机制，持续提高减量循环再利用的标准，履行资源节约责任；以全面的商业行为禁令，以合规管理机制与多方位的监督，履行反腐败责任；以严格规范的采购流程，全面坚持责任采购，履行推广企业社会责任的责任。

（二）社会责任组织架构

东佳集团主动推进企业社会责任管理深化发展，通过规范管理体系,培养社会责任能力，开展社会责任信息披露以及加强利益相关沟通等工作，促进社会责任理念融入日常运营。公司结合自身管理实际，设立社会责任专岗，成立以董事长孙家财为主任的社会责任管理委员会、以党委书记、总经理孙鹏为组长的社会责任工作组的组织架构，为公司自上而下全面履行社会责任提供强有力的组织保障。



社会责任管理委员会主任：董事长孙家财；社会责任工作组组长：党委书记、总经理孙鹏； 安全和环境管理小组组长：常务副总黄宝峰； 劳工实践和人权小组组长：党委副书记、人力资源处处长郝斌； 企业合规管理小组组长：总经理助理、企管处处长赵文瑞。

（三）社会责任工作职责

东佳将社会责任管理融入公司全面社会责任管理体系之中，并根据自身情况设立了社会责任三级组织体系，依照严密、协调、高效的原则，认真落实社会责任工作。

1、社会责任管理委员会

统领全局、指导公司社会责任管理工作，主要职责包括：

- （1）负责公司整体社会责任管理工作的领导和决策；
- （2）审议、批准公司社会责任战略规划、目标、年度计划以及重大项目；
- （3）审核、批准公司年度社会责任项目整体预算；
- （4）审议、批准公司社会责任管理相关政策及制度；
- （5）审议、批准公司年度企业社会责任报告；
- （6）审议、决策公司社会责任管理的其它重大事项。

2、社会责任工作组

主要职责包括：

- （1）负责公司社会责任体系建设及整体社会责任管理工作；
- （2）负责组织制定公司社会责任管理相关政策和制度；
- （3）负责组织制定公司社会责任战略规划、目标、年度计划及重大项目；
- （4）负责指导、推进、监督公司所属各部门的社会责任工作，对口指导各部门履行社会责任管理职责；
- （5）负责及跟踪监管公司所属各部门社会责任计划、目标和重大项目完成情况，并根据需要提出调整建议；
- （6）负责组织编制公司年度社会责任推进工作并进行统筹协调；
- （7）负责组织公司年度社会责任报告编制与发布工作；
- （8）负责与公司利益相关方的日常沟通与联络；

(9) 负责贯彻落实国家精准扶贫各项政策，完成扶贫、脱贫目标。

3、公司环境管理小组 明确环境管理体系要求(环境方针、环境管理)，以保证按规定建立、实施与保持环境管理体系。主要职责包括：

- (1) 确认公司制定的重要环境因素是否符合实际情况；
- (2) 组织环境管理委员审核公司的环境目标、指标及管理方案；
- (3) 撰写环境手册和审批要领类文件；
- (4) 组织实施内部环境审核，并撰写环境管理体系实际运行状况之见解报
- (5) 确保整个环境体系正常有效地运行；
- (6) 协调体系运行过程中的矛盾；
- (7) 向总经理汇报环境管理体系的运行情况以供评审，为环境管理体系的改进提供依据。

4、劳工实践和人权管理小组

主要职责包括：

- (1) 确保劳工实践与人权管理系统的建立、实施和保持；
- (2) 向总裁汇报劳工实践与人权管理系统的运行情况以供评审；
- (3) 审批公司的劳工实践与人权手册和劳工实践与人权政策；
- (4) 核准公司的劳工实践与人权目标、指标和劳工实践与人权管理方案；
- (5) 组织管理评审，及时发现劳工实践与人权管理风险。

5、企业合规管理小组

主要职责包括：

- (1) 收集并整理国内外法律法规、政策倡议等有关企业合规运营的要求，以预估、防范企业面临的合规风险；
- (2) 起草、参与并制定企业合规制度、商业道德规范等制度建设，保证企业公平合规运营；
- (3) 负责对合规方面的违规进行追踪，进行合规管理绩效考核与问责；
- (4) 培育合规文化，在企业树立“合规创造价值、合规人人有责”的理念；
- (5) 构建科学的激励约束机制，加强预防教育和业务培训；
- (6) 撰写合规风险报告。

（四）企业社会责任战略规划

东佳集团秉承“中和之道，正信为本”的宗旨，建立社会责任战略规划，持续完善社会责任管理体系，积极推进责任实践，持续加强与利益相关方的沟通，主动推进社会责任管理工作深化发展，促进企业稳定发展，为行业及社会可持续发展贡献力量。

1、企业社会责任战略规划

东佳集团从经济、环境、安全、劳工实践与人权、可持续采购、商业道德等方面建立完善的战略规划，树立了“创新发展 创造优质经济效益、低碳环保 实现企业绿色发展、全员参与 共筑平安健康企业、和谐发展助力员工成长进步、稳健发展 成就商业合规典范、共赢发展 打造精益供应链”的战略目标，实现公开透明运营，提升可持续竞争力，营造良好外部发展环境，致力实现经济价值、社会价值及环境价值的综合价值最大化。

东佳集团企业社会责任战略规划模型



2、企业社会责任三年战略目标

东佳集团根据自身现状及企业社会责任理念制定了 2020 年至 2022 年的三年社会责任战略规划的阶段目标，如下表所示：

| 年度 | 目 标 |
|---------------------|--|
| 2020 年 企业社会责任示范年 | 责任传播，创建示范 公司将在价值链上传播和推动社会责任，与利益相关方形成共同治理机制，成为社会责任建设示范基地，树立中国美好化工行业企业社会责任标杆形象。 |
| 2021 年 企业社会责任强化年 | 巩固责任，强化内涵 公司作为行业龙头企业，将以改善和超越自身为目标，强化内涵，提升软实力，引领中国钛产业的发展，以跻身全球化工企业社会责任强者之列为己任，做受尊敬的国际化企业。 |
| 2022 年 企业社会责任成效年 | 责任共享，贡献小康 以共建美丽中国梦为己任，始终坚持绿色开放、互利共赢的可持续发展理念，全面完成企业近三年社会责任战略目标，打赢环境保护和脱贫攻坚战。 |

我们将严格执行本战略规划，本规划是公司未来三年社会责任建设工作的纲领性文件和前进蓝图。将社会责任目标、建设方针以及三年发展规划，转化为可执行、可衡量的具体行动。通过落实三年规划措施，把“中和之道，正信为本”的企业宗旨传达下去，使社会责任工作与公司各部门的业务有机结合起来，达到规范公司社会责任行为、提升公司社会责任管理水平的目的。

（五）加强利益相关方沟通、参与

利益相关方的期望影响着企业可持续发展的路径选择。利益相关方参与是东佳集团管理可持续发展工作的重中之重。公司建立了利益相关方参与流程并将这项工作加以固化，以落实到公司运营中去，发挥更大的价值。通过开展利益相关方沟通，不仅可以向各利益相关方展现东佳集团可持续发展态度、努力和绩效，而且展现出对利益相关方声音的尊重，负责任地处理涉及各相关方利益的事项，采用更加积极主动的沟通方式，以实际行动运用到日常管理中，驱动持续改进，促进实现东佳与各利益相关方的共同成长。

利益相关方对企业的诉求及回应措施

| 利益相关方 | 诉求 | 回应措施 | 沟通交流方式 |
|---------|--|--|---|
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> • 满意产品与服务 • 产品质量与安全 • 售后服务体系 • 科技创新 | <ul style="list-style-type: none"> • 倾听需求，提升服务，保证服务信息的披露合法合规。 • 做好售后服务和客户满意度调查，对客户进行服务知识的普及。 • 客户座谈会和拜访，聆听客户声音。 | <ul style="list-style-type: none"> • 客户座谈会 • 管理体系完善 • 客户参观 • 定期拜访客户 • 客户满意度调查 |
| 股东 | <ul style="list-style-type: none"> • 资产保值增值 • 规范的经营管理 • 经营风险防范 | <ul style="list-style-type: none"> • 按照要求披露经营业绩，并确保所有股东平等获取信息。 • 不断规范治理结构，持续完善相关决策流程和制度体系。 • 建立内控与风险组织管理体系，纵深开展风险评估工作。 | <ul style="list-style-type: none"> • 股东大会 • 财务信息定期披露报告 • 专项汇报 • 业绩考核 • 业务沟通 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> • 权益保护 • 民主管理 • 薪酬不断提升 • 职业成长 • 职业健康与安全 • 工作与生活平衡 | <ul style="list-style-type: none"> • 深入贯彻职工代表大会，促进员工参与民主管理。 • 薪酬分配方案向一线员工倾斜。 • 拓宽员工的职业晋升渠道和途径。 • 改善工作条件，增加福利措施，帮扶困难员工。 | <ul style="list-style-type: none"> • 员工培训 • 民主洽谈会 • 丰富文体活动 • 定期满意度调查 • 表彰优秀 • 杂志网站，高层沟通渠道 |
| 政府和监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> • 经营业绩 • 遵纪守法，诚信经营 • 扩大就业，依法纳税 • 安全环保 | <ul style="list-style-type: none"> • 依法治理企业，遵守法律法规。 • 优化服务和市场，增加盈利，创造税收和就业机会。 • 强化安全培训，杜绝重大安全事故，使各项环境指标达到国家要求。 | <ul style="list-style-type: none"> • 政府会议 • 接待参观指导 • 高层领导会晤，建立合作机制 |

| | | | |
|------------------------|--|--|--|
| 供应链合作 伙伴和行业 | <ul style="list-style-type: none"> • 重合同、守信誉 • 互利共赢、反商业贿赂 • 长期稳定的合作关系 • 绿色供应链 | <ul style="list-style-type: none"> • 确保交易公开、公平、公正。 • 开展阳光采购，杜绝商业贿赂。 • 签订长期战略合作协议。 • 参与行业协会。 • 研讨交流。 | <ul style="list-style-type: none"> • 现场审核指导 • 供应商年会 • 参与行业协会活动 |
| 环境 | <ul style="list-style-type: none"> • 参与环境保护 • 绿色化学 • 环保产品 • 绿色包装 • 降低负面环境影响 | <ul style="list-style-type: none"> • 加强节能减排，开展绿色经营。 • 绿色生产体系。 • 进行绿色包装。 • 践行绿色办公。 • 产品全生命周期绿色管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 清洁生产活动 • 循环经济产业 • 开展绿色设计 • 环保公益活动 • 优化运输方式 |
| 社区 | <ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善事业 • 和谐社区 • 关怀特殊人群 | <ul style="list-style-type: none"> • 支持社区贫困人员就业和学习，开展社区人文关怀。 • 参与社区共建，支持慈善公益事业。 • 员工公益及志愿者服务。 • 吸收残疾人就业。 | <ul style="list-style-type: none"> • 社区关怀 • 员工志愿活动 • 周边社区生态保护 |
| 媒体、非政府组织 | <ul style="list-style-type: none"> • 与媒体互动，披露更多信息 • 对非政府组织的贡献 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立舆情监督机制，主动提供宣传资料，多渠道披露信息，增加热点、难点问题的披露度。 • 展开沟通、交流、对话，参与行业标准的制度和政策研究。 | <ul style="list-style-type: none"> • 媒体采访接待活动 • 宣传报道 • 官方网站等沟通平台 |

同时公司继续完善相关方管理体系，通过流程梳理和文件完善，实现对供应商等利益相关方的管理指导有据可依，进一步推动相关方管理工作的开展。公司重视自身对行业发展的推动作用，积极参与相关组织及社会责任相关活动，与同行业成员共同推进化工行业健康可持续发展。

（六）社会责任实质性议题

为了全面识别利益相关方关注的议题，东佳对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、供应商、消费者、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

1、议题选择

为确保东佳集团 2019 年企业社会责任报告议题的实质性，我们采取以下程序进行社会责任议题选择：

（1）议题收集 以国内、国际的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、化工行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点，将议题分为经济议题、环境议题、社会议题和公平商业运营四大类议题。

（2）主要来源 国际、国内社会责任标准：

ISO26000：2010；可持续发展报告指南（G4）；中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）；全球契约十项原则；化工行业标准及政策。

利益相关方关注来源： 公司官网；官方微博、微信公众平台；行业协会的讨论意见；政府会议；利益相关方座谈会；社会责任、可持续发展论坛；供应商工作会议；媒体报道；工会意见。

（3）议题库（36 项）

| | | | |
|---|--|---|--|
| 公平合规经营 劳工保护 可持续采购 员工权益 推动伙伴履行责任 产品质量 技术开发和创新 废弃物管理 社区发展 | 绿色化工 清洁生产 安全生产 供应链管理 绿色办公 绿色运输 高产量 可持续化学 保护生物多样性 | 管理可持续发展 绿色 IT 循环经济 职业健康与安全 平等就业 资源能源可持续利用 客户服务 消费者权益保护 股东责任 | 员工培训和发展 利益相关方管理 工会组织 企业志愿者 全球产品战略 应对气候变化 责任关怀 有害物质管理 反腐败 |
|---|--|---|--|

2、实质性议题识别和排序 我们从两个维度进行议题的优先度排序：利益相关方的关注度（纵向优先度）和对东佳可持续发展的影响度（横向优先度）。通过对利益相关方调查结果的综合排序，确定出纵向优先度；通过对可持续发展风险分析、管理体系、战略目标等进行综合评价，确定出横向优先度。针对确定的实质性议题，在本报告中进行一一回应。

（七）社会责任沟通 集团公司建立了畅通的内部沟通机制：

集团《东佳简报》内刊有针对性地宣传社会责任理念及与开展的各种社会责任活动；开展社会责任培训和交流会议，组织春季绿化等社会公益活动。

集团外部的责任沟通机制有：

在集团官网上建立了可持续发展专栏，下设社会责任概述、HSE管理活动、企业社会责任、科研创新、年度责任报告版块，适时对相关版块内容进行动态更新；召开公司价值链会议，邀请利益相关方参与；公司开展重大项目时，提前公布，征集利益相关方意见；积极参加国内外社会责任论坛、会议，并参与行业标准制定；定期的媒体沟通报道。

九、创新发展 创造优质经济效益

（一）创新发展理念 创新，让东佳每一天都是新的！东佳集团作为中国钛白行业领军企业，公司注重经济效益与社会效益、环境效益的协调发展，依靠技术转型和产业升级，创新管理，规范运营，持续提升企业智能化水平、产品质量及服务水平，并不断加强与同行业及供应链企业的交流与合作，推动化工行业健康发展。在此过程中，公司的经营业绩持续稳定增长。

（二）创新发展措施

1、坚持创新驱动发展战略，提升技术实力

公司技术实力雄厚，与国内外 10 余家科研院所和大学建立了紧密的合作关系。先后建立了省级企业技术中心、省级钛化工工程技术研究中心、博士后科研工作站、院士工作站等。专利技术达 30 余项，包括新方法、新设备、新工艺、新产品，很多专利发明填补了行业的空白，综合研发能力领先于国内同行。

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。集团公司保证每年以不低于产品销售收入 3% 的费用投入科技项目中，保障创新工作的顺利开展，较好地实现了钛白产业的创新转型升级。公司首家独创的“硫铵钛联产法钛白粉清洁生产新工艺”技术成熟，节能、降耗、减排效果明显，钛白粉产品的质量、矿耗、综合能耗、水耗均达到国际同行业先进水平。该工艺生产的高品质金红石型钛白粉，部分质量指标已优于氯化法工艺的产品，在资源综合利用、节能减排等方面具有独特的优势，对促进我国钛白粉产业升级和结构调整具有重要示范作用和推广价值。该生产工艺技术获得国家环保部科技进步二等奖，是钛白粉行业的第一家获奖企业，也是目前唯一一家获得国家环保部科技奖的企业。同时，公司拥有多项具有独立自主知识产权的金红石型钛白粉关键技术，具备 6 万吨/年单套硫酸法钛白生产线的设计、安装、运行能力。

2、坚持钛白粉主业，引领国内行业发展

山东东佳集团始终奉行技术先导战略，以市场需求为导向，依托国家产业政策，咬定钛白粉这一精细化工产品，依靠自主创新和产业技术升级，实现了钛白产业的创新升级，打造国内大型的钛白粉生产基地。公司具有全球的市场、知名的品牌、国际先进的技术和话语权，为行业进步贡献了力量。

公司注重产品研发和生产工艺创新，以此引领钛白行业健康、有序发展。公司根据不同行业的应用特点开发了涂料专用、塑料专用、油墨专用、化纤专用和造纸专用等多个牌号的金红石型钛白粉产品，是国内品种最齐全的钛白粉生产企业。目前，山东东佳集团在全球 20 多个国家和地区设有分销机构。公司生产的金红石型钛白粉 SR-236、SR-237、SR-2377、SR-239、SR-240、SR-2400 等众多品牌的销售已经覆盖欧美、中东、东南亚、澳洲、非洲的涂料、塑料、油墨及造纸行业，成为全球涂料市场知名的钛白粉品牌之一。经过多年的改扩建及技术创新，本公司装备技术达到国际先进、国内一流水平，产品品质优异，达到替代进口优质产品的水平，得到国内外知名涂料、塑料行业用户认可。阿克苏诺贝尔（中国）有限公司、立邦涂料（中国）有限公司、PPG 工业（中国）集团、韩国金刚化工集团、中华制漆（深圳）有限公司、广东嘉宝莉化工有限公司等知名涂料厂商，以及芜湖海螺型材、大连实德集团、浙江中材型材、天津金鹏集团、中国忠旺集团等知名塑料型材厂商陆续成为公司重要客户。

东佳拥有浆料造纸钛白粉的制备方法、干法掺杂制备金红石型导电钛白粉的方法、脱硝催化剂二氧化钛的生产方法、从废弃脱硝催化剂中回收铁、钒、钨的方法等专利达 30 余项，是我国塑料异型材、颜料颜色比较、X-射线衍射法测定二氧化钛中锐钛型与金红石型比率、颜料和体质颜料通用实验方法第 15 部分：吸油量的测定、环氧酯底漆和紫外光（UV）固化木器涂料等国家和行业标准的参与制定者。

公司参加的行业协会

| 行业协会名称 | 在协会的地位和作用 |
|--------------------|-----------|
| 钛白粉产业技术创新战略联盟 | 理事单位 |
| 中国钛白粉行业协会 | 理 事 长 |
| 国家化工行业生产力促进中心钛白分中心 | 理事单位 |
| 国家钒钛产业战略联盟 | 理事单位 |
| 中国涂料工业协会 | 理事单位 |
| 全国涂料与颜料标准化委员会 | 副主任委员 |
| 中国塑料协会异型材专业化委员会 | 委 员 |
| 中国硫酸工业协会 | 会 员 |

十、低碳环保 实现企业绿色发展

东佳集团致力于绿色、可持续发展，采用“发展循环经济，实现高效清洁生产”管理模式，着力从源头上治污，在过程管控中优化，从技术革新上升级，在产品结构上转型，坚持绿色体系管理、绿色生产运营和绿色生态保护，较好的实现了经济发展与绿色环保的和谐共融。我们坚持可持续发展战略，实施清洁生产行动，降低原料、能源消耗，减少废气、废水污染因子排放，实现钛白粉各项消耗的成本控制水平行业领先，自2013年起连续六年获得中石化联合会钛白粉行业能效领跑者标杆企业。

（一）环境理念

公司坚持可持续发展战略，实施清洁生产，发展绿色化工，以切实地投入，积极使用环境无害或环境有利资源、技术与设备，履行生态环境保护责任。以全员参与的节约机制，持续提高减量循环利用的标准，履行资源节约责任，力争在核心生产技术和产品质量上成为国内同行业的领先者，树立中国钛白行业的典范，促进企业与自然、社会的和谐发展。

（二）绿色发展措施

1、绿色体系管理 公司坚持保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责的原则，不断完善环境管理体系，优化污染物处理控制程序，完善制定环境保护管理办法，积极开展突发环境事件隐患排查，全面实施清洁生产，以不断优化的模式保障环境保护工作高效运行。

2、环保制度和方案制定

公司建立管理组织机构，不断修订完善环保工作管理制度、标准和办法的具体实施方案，2019年发布了《环保责任制》、《环境保护管理规定》、《危险废物管理制度》、《固体废物管理制度》，《环境目标责任书》等，提高污染物排放标准，切实加强环境保护管理工作。

3、环境基础管理和设施维护

公司设立10项监控指标，每年制定自行监测方案对污染物排口进行监测，数据在国家重点监控企业自行监测及信息公开系统网站公开；委托第三方监测机构每季度对监测设备进行校核比对；环保设施按照公司设备管理制度进行管理，认真

做好维护保养，各生产单位建立环保设施运行记录，检维修记录，巡检记录，保障正常运行，确保污染物达标排放。

4、突发环境事件隐患排查

公司建立突发环境事件隐患排查治理制度，各公司制定具体隐患排查办法，宣贯到班组员工，开展三级隐患排查并记录，及时分析整改，以最积极的态度防患于未然，实现环境保护工作与生产运行任务的共赢。

（三）绿色生产运营

1、环保设施的提标改造

2019年公司环保投入5500余万元，用于环保设施的升级改造、节能减排技术革新，优化废物处理工艺、清洁生产改造生产环境等，以持续推进公司绿色生态建设，倡导绿色运输、办公，提高公司绿色运营效率，实现清洁、低碳发展。特别是在国家开展的蓝天保卫战工作中，东佳集团先后进行了10余项的提标技改项目，减排绩效显著。

2019年开展的典型提标技改项目有：

| 项目 | 成果 |
|------------------------|---|
| 2#、3#、4#转窑烟气脱硫超低排放治理工程 | 本工程按2#、3#、4#转窑烟气量设计一套电石渣湿法脱硫系统、湿式电除雾除尘系统。范围包括脱硫塔前烟道开始到湿式静电除尘器出口到烟囱之间的全部环保设备的新建和维修改造工程，（与原有电除雾串联，实现双电除雾脱硫除尘工艺从而保证）外排烟气指标达到：粉尘 $\leq 10\text{mg}/\text{m}^3$ 、 $\text{SO}_2 \leq 50\text{mg}/\text{m}^3$ 、出口烟气携带的水滴含量低于 $100\text{mg}/\text{m}^3$ （干基）。 |
| 6#转窑烟气脱硫超低排放治理工程 | 本工程按6#转窑烟气量设计一套电石渣湿法脱硫系统、对6#现有湿电除雾器进行喷淋系统改造，（并保留原有部分有效的脱硫系统，实现双电除雾脱硫除尘工艺从而保证）外排烟气指标达到：粉尘 $\leq 10\text{mg}/\text{m}^3$ 、 $\text{SO}_2 \leq 50\text{mg}/\text{m}^3$ |
| 煅烧窑余热回收 | 热风用于煅烧的二次风。总节省天然气的量为： $9.39 \times 11.37 = 129.20\text{m}^3/\text{h}$ 。 |

2、节能技术引用

全员积极参与，履行资源节约责任，2019年各公司积极进行各项消耗的对标工作，取长补短采取措施降低成本，并积极应用各项节能技术进行技术改造，在减量循环利用方面持续进步。主要体现有如下项目：

| 项 目 | 成 果 |
|--------------------|---|
| 中水回用工程 | 处理后的达标排放的废水利用中水回用技术进一步精细处理从而达到钛白生产用水的工艺要求，回用一部分再制水到生产中去，从而达到节约水资源的目的。 |
| 硫磺制酸系统余热发电项目 | 在 30 万吨/年硫磺制酸系统中配套建设每小时发电 6000KW 背压汽轮机发电机组、高温中压余热锅炉等装置，提高能源利用效率，降低企业生产成本，同时达到节能减排的目的。 |
| 钛液多效节能技改装置 | 钛液多效节能技改是在原钛液单效浓缩装置的基础上，通过技术改造形成多效蒸汽浓缩装置，设计改造后将达到单套装置蒸发能力 5t/h，蒸汽单耗为 ≤ 0.89 吨蒸汽/吨水，提高蒸汽使用效率。 |
| 钛白粉膜洗涤水洗及水洗水循环系统装置 | 为硫酸法钛白粉装置配套偏钛酸一洗、漂白、二洗及水洗水循环处理的装置及约定的附属设施，提高水的重复利用率。 |
| 微管技术余热回收项目 | 综合钛白生产工艺中的余热，回收进行再利用，节能量折算蒸汽约为 16.7t/h |

3、大气污染防治治理

2019 年国家大气污染防治工作进入关键一年，公司继续夯实各项大气污染防治措施，集团公司建成投产的 40 万吨/年硫磺制酸以新老综合利用项目，配套建设低温余热回收系统，替代原有老旧生产线，充分利用余热回收蒸汽，同时规范公司物料堆场、运输车辆、施工现场等方面的扬尘管理，深入开展公司清洁文明生产管理，加强 7S 现场管理，对公司废气、扬尘污染进行有效控制。根据政府要求实施重污染天气、取暖季限产减排措施，履行企业社会责任。

| 项目 | 成果 |
|---------------------|---|
| 酸解尾气处理用电除雾器 | 为进一步提高酸解尾气治理水平，适应国家日益严格的环境排放标准，酸解尾气电除雾器项目实施后，系统出口二氧化硫浓度 $\leq 35\text{mg}/\text{Nm}^3$ （干态、基准氧），颗粒物浓度 $\leq 10\text{mg}/\text{Nm}^3$ 。 |
| 40万吨/年硫磺制酸以新老综合利用项目 | 建设项目替代原有三条生产线，原三条生产线吨酸产汽量1.2t，新项目增加低温余热回收后吨酸产汽量提高到1.7t；吨酸电耗由80kwh/t降至32kwh/t，年节电1920万kWh；硫酸单位产品综合能耗由-104kgce/t降至-157kgce/t，年节能量21200tce，节能效果明显。 |
| 电石泥料场封闭工程 | 进一步规范整治露天物料堆场，投资150余万元新建电石泥原料棚，实现物料堆场全封闭，减少扬尘。 |

4、绿色物流

公司推行低碳绿色物流方式，利用合理的仓储布局和货物管理减少短途盘运，内部物料采用皮带输送机代替车辆运输，外运产品尽可能多地使用火车运输代替汽车运输方式，减少物流环节对环境造成的危害。提倡钛矿散装运输节约包装费用，提高包装环节的资源节约。倡导使用新能源和燃气车辆进行运输和装卸，对原有叉车进行改造达到排放指标，实现了企业、社会、环境各方面的共赢。

案例：

公司厂区内的钛矿运输及硫酸亚铁运输采用皮带管廊运输方式，每年减少汽车运输300余车次，每年减少汽车尾气污染物一氧化碳、碳氢化合物、氮氧化合物、二氧化硫、含铅化合物、苯并芘及固体颗粒物排放3500吨，管理成本与环境效益显著。

5、绿色办公

公司推行绿色办公，实施网络无纸化办公流程。采用节能照明和办公机具。严格管控办公车辆使用，倡导绿色出行，鼓励员工使用公共交通工具。尽量压缩会议及提倡电话、视频会议形式，杜绝使用一次性和对环境有害的办公用品，从而实现办公绿色化。

6、绿色生态保护

近年来，东佳集团在做大做强同时，时刻把保护环境工作放在首位，每年均投入

资金开展绿化美化建设，现如今，公司厂区绿树茵茵，花园萦绕，温馨怡人的园林式企业已呈现眼前。

案例：

打造园林式东佳区 彰显公司美好形象

绿化环保工作是东佳集团的一项重要形象工程。集团董事长孙家财每年都要提出新部署，明确新要求，集团总经理孙鹏早规划早安排，要求各单位要积极行动，特别是珍惜春季大好的绿化良机，有效开展“保护环境、美化绿色家园”植树活动，对厂区及周边山坡空地进行了绿化。2019年先后对集团办公区、企业技术中心、北山及周边环境进行了绿化，种植了杨树、柳树、扶芳藤、火炬树、柏树、各类果树等 10 余个品种达 9000 余棵。



2019年废气提标改造后，二氧化硫比上年减排 4.14%，颗粒物比上年减排 50.59%。

十一、全员参与 共筑平安健康企业

随着企业的不断发展和壮大，绿色平安发展也成为了企业的首要任务，山东东佳集团学习引进国内外先进管理经验和技術，加强企业安全管理体系建设，完善各项管理制度，建立全员安全生产责任和安全教育培训模式，培养安全管理和应急队伍，形成了良好的企业安全文化氛围，为企业健康恒久发展提供了保障。

（一）安全理念

一切事故皆可预防，安全管理从我做起，安全工作一把手负责，各级管理人员对业务范围安全负责；先安全后生产，不安全不生产；不安全行为必须制止，危险隐患必须及时整改；我的安全我负责，他人安全我有责，企业的安全我尽责；所有员工必须接受规范的安全培训。本质安全源于设计，重在落实。把承包商安全管理纳入企业安全管理系统中，勿以安小而不为，勿以危小而为之。

（二）安全管理运行图



（三）安全管理

1、体系管理方针

安全第一，预防为主；全员参与，综合治理；改善环境，保护健康；科学管理，持续发展。集团公司2019年持续开展“质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系”建设，通过不断开展内审、管理评审、外部审核等运行模式，促进体系运行不断完善，并已经全面融入到公司的各个生产经营活动范围，提高了员工安全生产、保护健康、改善环境的意识和责任，促进了企业安全、环保管理水平的持续提升。

2、安全标准化创建

集团公司为建立安全生产长效机制，夯实安全生产基础建设，持续推动企业安全生产标准化建设，经过当地安监部门审核，取得安全标准化企业证书。

3、完善安全制度与规程

公司持续修订、完善公司《安全生产管理作业制度》、《安全生产事故报告和调查处理管理制度》、《建设项目安全、职业病防护设施“三同时”管理制度》、《安全生产事故隐患排查治理管理规定》等安全生产规章制度，规范各岗位生产、设备操作规程，对各岗位工种的操作流程进行细化、优化，实施岗位标准流程操作法。依照制度进行管理，按照流程规范操作，奠定安全生产基础。

（四）安全管控

1、安全风险管控

2019年公司开展岗位危害辨识和风险评价工作，针对各种危险源进行评价分级管理，通过辨识、分析评价、编制完成了岗位风险分级管控清单，制定了管控措施、应急处置方法等，建成了“风险管控到岗、安全责任到人”的安全风险分级管控体系。

2、隐患排查治理

公司根据“安全生产双重预防体系”中关于隐患排查治理的有关标准和要求，结合公司各岗位实际情况，编制了综合安全检查表、专业安全检查表、节假日安全检查表、季节性安全检查表、岗位隐患排查表等各类隐患检查表。各类各级的隐患排查严格按规定的频次、内容和标准组织实施。对发现的问题定人员、定时间、定责任、定标准、定方案进行限期整改，并组织复查验收。2018年隐患整改率达到

100%。

3、应急管理

应急演练的常态化管理是公司安全管理的重要一环。公司成立了应急救援组织，在生产作业现场重点部位配置应急器材柜，配备了空气呼吸器、防毒面具、防酸衣等应急救援器材。公司不断完善、修订各类应急预案、现场处置方案，各岗位均设置了事故应急处置卡片；各分公司组织开展了危化品泄露、火灾事故、压力容器爆炸等多种事故预案的应急演练。2019年，共组织实施演练52次。



硫酸罐区泄漏演练的现场



人员抢救演练的现场

4、本质安全技术应用

安全设施、仪表、自动化管控设施、应急设施配备到位，公司广泛运用高新技术，提高生产远程操作及自动化水平，推进自动化科技兴安进程，提升企业本质化安全水平。

5、职业健康管理

积极履行企业职业健康管理职责，开展员工职业病防护知识的培训，每年按时进行职业病危害项目申报和工作场所职业病危害因素检测工作，为员工配备劳动防护用品，按时对企业职业病危害现状进行评价，规范进行新改扩项目职业卫生“三同时”工作，对生产现场存在的问题进行技术改造，为员工提供了良好的工作环境，保障了员工的身心健康。

（五）公司 HSE 活动

1、安全培训教育

每年公司按照有关法律法规的要求，对新入厂员工严格落实“三级”教育培训，对在职员工，按年度培训计划，每年进行不少于 30 学时的安全教育培训。为保证培

训效果，培训时间逐月分配，且每月有不同的培训主题，培训后进行考核。

对于特种作业人员，公司定期组织相关人员到有关培训机构进行培训，培训合格取证后持证上岗。

通过各种形式的安全培训教育，员工的安全意识和安全技能都有了显著的提升。使公司的生产安全得到了有力保障。

2、安全活动

在企业厂区内设立安全警示培训专栏，广泛宣传安全环保方面的先进思想和事迹，引导员工形成安全、环保的良好习惯。2019年集团公开开展了“生命至上 安全发展”安全生产月主题活动、安全风险管控知识竞赛、应急防护器材使用培训和考核等活动。

东佳集团应急器材使用培训及考核活动

集团各公司均开展了不同形式的安全活动，如“安全生产月”活动、应急器材规范使用考核活动等，通过开展各种安全活动，提高了全员的安全意识和安全技能。





通过上述一系列的管理举措，公司安全管理取得了较好成效。2019 年千人负伤率为 0.77%，同比下降 3%。在 2019 年淄博市消防技能比武竞赛中获团队第二名。

十二、和谐发展 助力员工成长进步

（一）劳工实践理念

公司以严格遵守国家和地方安全法律法规及其他要求为基点，努力追求具有行业一流的环境与安全绩效，并不断持续改善。公司承诺尊重和维护国际公认的各项人权，决不参与任何漠视与践踏人权的行爲。坚持“以人为本”的理念，为员工创造一个安全、健康、舒适的工作环境，减少职业危害。坚持公平公正的原则，为员工打造职业成长平台。东佳集团致力于以感恩之心回馈社会、惠泽社群。

（二）劳工实践措施

1、维护员工基本权益

公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入工会组织，保证员工集体谈判的权利，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。

（1）保障用工合规 认真贯彻执行国家以及公司劳动用工相关管理制度的规定，不断强化依法用工、规范用工、诚信用工，招聘流程透明化，落实劳动合同管理，遵守劳动合同规定，及时、依法办理劳动合同的签订、变更、解除、终止和续订手续。2019年公司共有员工 1802 人，合同签订率100%。

（2）保障员工薪金及休假 公司严格执行国家和地方规定的工资工时制度，认真贯彻执行《劳动法》等相关规定，严格控制加班、加点，依法执行员工休息、休假制度，确保了员工正常的休息和休假。严格执行国家和地方政府有关规定，落实最低工资保障制度和最低生活保障制度。公司实施高于地区法定最低工资的上浮机制，更好地保障员工的基本权益，打造行业最具竞争力的薪酬体系。

案例：

集团公司实施各种激励机制，确保员工收入稳步增长

2019年，员工工资总额9953.77万元，较2018年提高9.9%。保障员工收入，使员工收入不低于当地同类企业平均工资水平，以工资为依托，保证各项福利待遇同步提高，促进员工体面就业，实现员工安居乐业。

| | |
|------|------------|
| 2019 | 99537684.5 |
| 2018 | 90574292.6 |

(3) 严格按照有关法律、法规缴纳社会保险 公司按时为员工办理、足额缴纳养老、医疗、生育、失业等社会保险和住房公积金，进一步保障了企业与员工的合法权益。2019年，社会保险覆盖率100%，共缴纳社会保险费3709.82万元。

(4) 消除用工歧视和强迫劳动 在涉及聘用、报酬、培训、升迁、解职或退休等事项上，公司严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其它见解上的歧视。公司在用工方面坚持平等的原则，公司男性1372人，女性430人，公司女工占比23.86%。管理层人员86人，女性管理者15人，女性管理者比例占到17.44%。公司将继续采取维护女员工权利的措施，通过推动妇女发展的项目、同工同酬等措施，促进工作中的性别平衡，并做好女性员工“四期”保护工作，休完产假/陪产假后均100%保留原岗位。

为关爱社会弱势群体，公司积极吸纳残疾人入职，提供合适岗位，实施同工同酬，并与当地残联合作，逐年增加残疾人比例，争取2020年达到1.75%。

(5) 员工参与公司民主管理 为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用，公司成立了工会组织，在工会委员中，普通员工占绝大多数。企业民主管理组织健全，厂务公开形式多样，合理化建议渠道顺畅。

公司建立了畅通的员工沟通及意见反馈渠道，每一位员工可以通过直接领导、企业邮箱、员工意见箱、工会或者员工提案改善制度把意见或建议传达到高层，激发了员工热情，集中员工智慧，提高员工满意度，增强企业凝聚力。

为充分发挥广大干部员工的聪明才智和创造力，调动员工立足岗位主动改善

意识，为促进公司发展献计献策，共谋良举。12 月份，公司工会组织五大生产基地开展“爱岗敬业建言献策”合理化建议活动，共征集合理化建议 49 项，包括生产管理、技术研发、小改小革、成本管理、安全环保、安保消防、产品营销、企业文化建设、文明生产、后勤服务诸方面，并协调落实跟踪建议的解决情况。

公司将通过进一步宣传及强化督促落实《员工沟通管理规定》，确保员工采用适宜和最有效的沟通方式与管理者交流，充分保障员工维护主张和申诉自己的合法权益：

| 序号 | 渠道 | 沟通方式、频次 |
|----|-----------|--|
| 1 | 公司会议 | 公司高层领导通过办公会、季度运行分析会、销售工作会、质量例会及各类专题会议与员工进行沟通。 |
| 2 | 工会 | 公司建立工会组织，公司出台的有关职工薪资、福利、保险、安全等政策，均通过职代会讨论通过。 |
| 3 | 企业刊物 | 公司自 2002 年起创办自己的内部刊物，每月出版一期，每期 4 个版面。 |
| 4 | OA 协同办公平台 | 公司建立有功能齐全、运行可靠的协同办公平台，其中“内部邮件”、“通知公告”、“内部沟通”、“工作协作”、“公司新闻”等模块为公司高层领导与员工的沟通提供便捷的沟通渠道。 |
| 5 | 企业邮箱 | 公司为员工建立了企业邮箱，这件事同工内外沟通与交流。 |
| 6 | 公司网站 | 建立公司网站，增加社会责任板块，并及时更新相关内容。 |
| 7 | 宣传栏 | 公司在各（分）子公司生产车间设立数量较多的宣传栏，公司的通知、公告、管理制度、生产进度、考核激励通报等随时通过宣传栏发布。 |
| 8 | 座谈会、研讨会 | 公司不定期召开各种座谈会、研讨会，向员工宣传公司的战略、工作计划、管理制度等，听取员工的意见、建议。 |
| 9 | 意见箱 | 公司在办公大楼、生产车间等设立意见箱，收集员工对公司工作的意见、建议及投诉。 |
| 10 | 员工满意度调查 | 公司每半年进行一次员工满意度调查，调查结果向公司高层领导汇报，高层领导召开专题会议研究，指令相关部门对员工所提的意见、建议进行答复，并制定整改措施予以落实。 |
| 11 | 文体活动 | 举办运动会，每年中秋/国庆节、元旦举办大型文艺晚会。 |
| 12 | 合理化建议 | 公司鼓励员工提合理化建议，各公司收集后组织评审，建议被采纳的给予提议人奖励。 |

2、员工发展

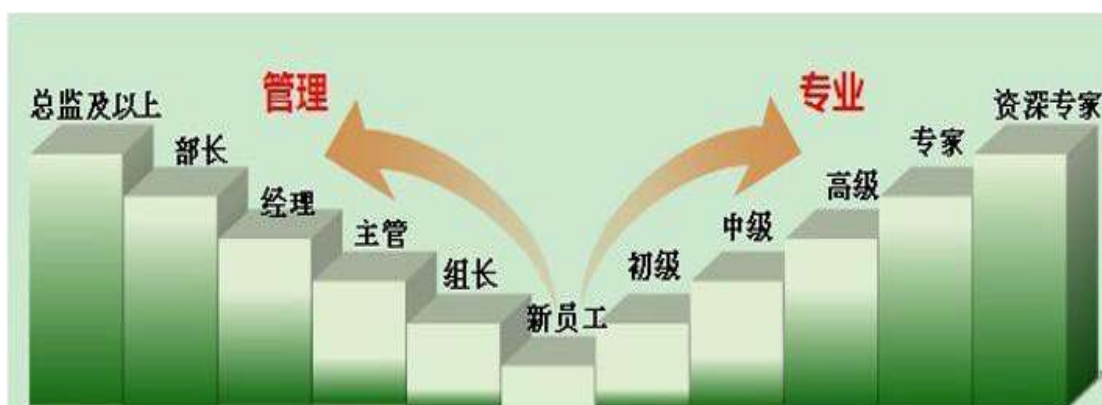
(1) 加强员工培训

为保证公司战略目标的实现，就必须具备一支“高德行、高素质、高能力、高效率”的员工队伍。公司构建培训培养体系，以确保培训工作高效运行，宣导和传递《东佳集团价值观与准则》，建立员工特别是新员工对公司的归属感和认同感，使所有在岗员工都能享有高质量的培训，建立内外部培训讲师队伍，确保培训讲师的胜任能力与实际培训效果，实现公司培训资源共享和员工业务能力提升。2019年集团共拥有内部培训讲师93名，开展327场培训，累计培训10920人次，主要开展的培训有：

| 序号 | 培训内容 | 序号 | 培训内容 |
|----|-------------|------|-----------|
| 1 | 价值观准则与规章制度类 | 6 | 突发事件应急处理类 |
| 2 | 管理能力提升类 | 7 | 证照类 |
| 3 | 技能类 | 8 | 综合素养提升类 |
| 4 | 安全环保类 | 9 | 精益管理类 |
| 5 | 新员工入司类 | 合计投入 | 68.2万元 |

（2）完善员工职业发展通

在员工的职业发展体制建设方面，东佳提供畅通的晋升渠道，确保员工的良好职业发展。公司为员工提供技术、管理两大发展通道，每一位员工都可以通过不同的渠道，实现职业发展。



公司员工职业发展通道图

3、关注员工安全和生活

公司为员工提供健康安全和人性化的办公环境，关爱员工身体健康，公司从实际出发，改善员工作业、住宿、就餐等环境。为员工提供完善的生活后勤设施，包括食堂、宿舍、浴室、医疗室、各类球场等，提供员工用餐补助，2019年累计餐补金额达273万元。重视保护员工身心健康，注重开展丰富多彩的文体活动，为员工创造舒适宜人的工休环境。组建HSE健康与安全委员会，保障员工权益。

(1) **丰富多彩的文化活动** 为陶冶员工情操，提升企业凝聚力，公司积极开展各类文化文体活动。

(2) **员工关爱送到心坎上** 本着“关爱员工”的宗旨，公司工会看望病号，帮助困难员工和单亲员工，通过大病救助、金秋助学、“慈心一日捐”等活动，为员工发放了困难帮扶资金、爱心基金及评先评优奖。

| 项目 | 序号 | 福利明细 |
|----------|----|----------------------|
| 共性关爱 | 1 | 社保(五险一金) |
| | 2 | 意外险 |
| | 3 | 健康服务(员工体检、讲座等) |
| | 4 | 文体活动设施 |
| | 5 | 免费工作午餐 |
| | 6 | 员工特殊事件关怀 |
| | 7 | 法定节假日 |
| | 8 | 创新及合理化建议奖励 |
| | 9 | 高温补贴、清凉饮料 |
| | 10 | 评优评先 |
| | 11 | 节假日关怀(春节红包、中秋春节礼品等) |
| 个性、多样化关爱 | 12 | 特殊情况下的带薪休假(探亲假、陪护假等) |
| | 13 | 各种学历教育班 |
| | 14 | 子女就学政策 |
| | 15 | 职称奖励 |
| | 16 | 专利及科学技术进步奖励 |
| | 17 | 车补、油补、话费补 |

(3) 关注员工身心健康

深入基层了解员工心声及情感动态，通过电话、问卷、面谈、微信、QQ 群等方式进行员工心理调查，了解员工心理焦虑和烦闷的主要原因，并做好保密措施。根据员工心理动态，及时制定员工心理关爱措施。

进一步完善《员工健康体检管理规定》，加强对全体员工的健康状况进行监控、评估和管理，为接触职业健康危害的岗位提供岗前、岗中、岗后体检和培训。组织新入职或换岗人员签订《岗位职业病危害因素告知书》，对职业健康岗位体检的人员填写《职业健康监护档案表》，建立个人职业健康档案并妥善跟踪管理。通过员工健康管理，保护员工身体健康。

4、员工职业健康体检

公司严格按照国家的制度规定，职业病防治从源头抓起。对从事职业危害岗位的员工，安排一年一次的职业病体检；对其他人员，公司安排两年一次的健康体检。体检中如发现问题，及时安排人员复查、治疗，并保证员工在医疗期内的休息休假和薪资福利待遇。职工食堂管理严格执行国家《食品卫生法》，对炊事人员进行了定期体检。2019年，公司职业病发病率为0。

5、维护人权

(1) 不使用童工 公司严禁使用童工，我们在员工招聘、用工等重要环节，有完善的预防措施，严格“据实招聘、依法用工”，从而杜绝了使用童工的现象。同时，我们将这一要求传递给供应商，并定期监督审核，确保其不使用童工。

(2) 禁止骚扰和虐待 我们严格禁止残暴、不人道地对待员工，包括任何形式的性骚扰、性虐待、体罚、精神胁迫或身体胁迫或口头辱骂，也不得威胁员工进行任何此类行为。

(3) 自由择业 公司严禁使用强迫、抵债或契约劳工，并在企业招聘、用工和离职等重要环节上都做了详细且合理的规定，从具体实践中杜绝了使用强迫劳工的现象。在雇佣之前，根据法律要求，通过雇佣函/协议/合同以书面形式并使用员工所操的语言，向员工提供主要的雇佣工具与条件，并进行口头解释，使其理解合同内容。对员工的活动及基本的自由活动范围无任何不合理的限制。东佳集团在运营过程中从未发生过强迫劳工的情况。

(4) 保护客户和消费者人权 公司在运营过程中尊重客户和消费者的人权，

保障客户和消费者的合法权益，保护其健康与安全。

(5) 供应商人权和劳工实践评估 在接受新的供应商时，使用劳工实践标准筛选供应商，对供应商进行尽职调查。帮助供应商在人权和劳工实践上重大潜在或实际的负面影响采取行动纠正。

(三) 感恩回馈社会 公司在开展企业经营的同时，也不忘履行社会责任，积极参与公益服务，尽己之力，回馈社会。2019 年累计投入 238.064 万元开展扶贫活动。

十三、稳健发展 成就商业合规典范

（一）公平商业实践理念 正道经营，促进经济稳健发展，不片面追求经济效益的最大化，而是注重经济效益与社会效益的协调发展，实现有质量的增速，适应中国经济发展新常态。依法经营是企业发展的根本要求，诚信运营是企业生存和发展的根基，东佳在企业发展的过程中始终依法诚信运营，创建责任文化，强化风险防控、供应链管理，扎实经营企业，促进企业与社会可持续发展。

（二）公平商业实践措施

1、依法合规经营 公司坚持依法治企，遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求，恪守诚信，按时履约。健全合同管理体系与信用建设，履行合同义务，反对不正当竞争及商业腐败现象的发生；及时缴纳税款，承担企业社会责任。推进反腐倡廉，完善相关制度，开展廉洁从业教育。

2019 年合同履约率 100%，客户意见反馈和处理率 100%，连续荣获嘉宝莉、东洋油墨、中德等大客户优秀供应商称号。公司工商信用评价等级为 AAA 级，纳税信用评价等级为 A 级。

市场框架布局以终端客户为主，终端客户中保持和行业龙头企业的战略合作关系，共同成长。区域经销商为辅，补充区域中小客户的市场占有率份额，完善区域市场的售前、售中、售后服务，不断提升客户满意度。

2、尊重及保护知识产权 在与下游客户的合作过程中，公司着力保护客户的知识产权利益，严格遵守双方约定的保密协议。

3、公平诚信经营

秉持诚信和道德的经营态度，对待公司所有客户及其他利益相关方，禁止任何形式的不诚信原则及行为。严格执行公司商业道德行为准则，禁止回扣、贿赂、贪污、非法支付等腐败行为的发生。

4、反不正当竞争 反对任何形式的反不正当竞争，遵守国家反不正当竞争、反垄断相关法规和商业道德，鼓励公平竞争，自觉维护公平的市场竞争环境，不采取掠夺性定价、不正当交叉补贴、诋毁同行业、倾销和垄断等经营策略，促进市场经济的健康发展。合同履约率一直保持在 100%的水平上。

5、守法合规体系管理 各级人员高度重视公司经营管理的合法合规性，有效

执行“严于律己，严依法规，严遵程序，严守标准，严格督查，严正处理”的合规管理方针，促进内部管理与外部监控的有效互动，将每一位员工都纳入到企业守法合规的内部管控体系中。

6、伙伴责任 致力于同合作伙伴形成真正的“命运共同体”、“责任共同体”，坚持以体系化管理和专业化支持，带动经销商成长，共同为客户提供安全、优质的产品和服务，打造高品质全产业链，共同实现可持续发展的目标；与同行业合作伙伴强强联手，共同推动行业进步。

7、产品质量责任 公司坚持“持续改善，质量精益求精；不断超越，服务至善至美”的经营总则，坚信优秀产品源自优秀人品，全员坚守整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约的行为习惯，一丝不苟地为客户提供零缺陷的产品；坚信客户满意源自超越客户预期的服务，坚守将心比心，义利共生的思维习惯，千方百计地为客户提供前瞻的、专业的、无遗憾的服务。

——**质量体系运行方面：** 积极开展内审和管理评审，有针对性地制定改进措施和建议，确保体系有效运行。积极推进质量体系换版工作，完成了ISO9001:2015版体系文件的编写，使体系文件的覆盖性和符合性明显提高，2019年1月开始按新标准运行体系。加大体系运行监控力度，为体系的不断完善、持续改进提供指导。配合南德认证检测审核专家对公司质量管理体系的监督审核，使公司顺利通过质量体系标准监督认证。

——**实验室认可完善方面：** 公司实验室严格按照检测和校准实验室能力认可准则及应用说明，进行规范化管理，体系实际运行中严遵程序、严守标准，实验室全体人员加强自身学习，管理体系不断完善，整体技术水平日益提升。

——**标准的制订方面：** 2019年，公司积极开展相关试验研究，结合相关的标准化技术委员会，通过充分论证后，起草了《二氧化钛特征氧化物的测定》、《造纸用钛白粉》国家标准和《钛白粉绿色评价标准》、《化纤钛白粉标准》、《钛石膏及其评价技术规范》三项行业标准。

为满足客户需求，规范公司产品生产，制订《催化剂钛白粉》、《二氧化钛颜料（金红石型钛白粉）》、《二氧化钛颜料（化纤用锐钛型钛白粉）》、《钛白生产系统副产20%稀硫酸》、《钛白生产系统副产钛石膏》及《聚铁铁盐DJ碱性污水专用净水剂》六个企业标准，并根据中国国家标准化管理委员会要求，已在企业

标准信息公共服务平台公开发布。

2019 年度内完成客户端现场审核和客户调查，顺利通过审核且满足顾客需求。全年对顾客质量信息反馈，经过与顾客沟通协调和公司技术改进，所有投诉均得到妥善解决。

十四、共赢发展 打造精益供应链

（一）可持续采购理念 公司坚持“全球资源，国际规范，精打细算，精准精确，与优秀供应商共同成长”的采购物流方针，基于资质与绩效来选择供应商。我们与能提供卓越的品质、优良的服务、有竞争力的价格、遵守法律和商业道德标准的供应商发展强有力的合作关系。我们承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，并审核供应商是否遵守供应链安全计划中规定的安全和合同义务。

（二）可持续采购政策

山东东佳集团视“环境治理为经营的重要主题”，在产品开发及部门活动等各个层面上推行以绿色环保为主题的经营活动，为了与各供应商及协作商制造环保产品以及实施重视环境的事业活动，公司根据联合国可持续发展的内容制定如下可持续采购原则：

- 1、以环境保护为基准，促进节能产品的投资、开发及利用；
- 2、以尊重及保护劳动者权益为原则，不接受使用童工、强迫劳动工及其他基本人权得不到保障工人生产的产品；
- 3、以推动公司可持续发展为目标，不接受环境污染严重，不可回收以及非公开贸易下的原材料；
- 4、以促进社会和谐发展为愿景，督促供应商等相关方履行社会责任。
- 5、持续选择优质供应商，坚决淘汰问题供应商。

（三）可持续采购措施

1、供应链社会责任管理

公司将供应链成员作为重要的合作伙伴，采取一切方式谋求与供应商共同发展壮大。在与供应商合作中，我们采取严格的标准来要求供应商，并极力帮助供应商把控质量、普及推动社会责任管理。

我们重视供应商以往的业绩记录和信誉，鼓励供应商的早期参与和及时反馈，提供技术和管理经验，充分考虑供应商的利益，鼓励公平交易，争取双赢，相互信任，通力合作，建立超越合同的长期契约、伙伴关系。在合作共赢、共同发展的经营理念指导下，公司不断健全采购机制，进一步防控采购风险；对采购的过程进行

控制，确保采购的物资符合规定要求。公司与供应链上的伙伴们保持了良好的合作关系，进一步深化与优秀合作伙伴的战略合作，加强集中采购。为打造精益供应链，东佳要求供应商及相关方发表履行社会责任的声明书，实行责任采购政策，供应链上下游的供应商履责水平得到极大提高。

公司定期安排专人对主要供应商进行实地考察评审，针对性的进行评价，并将考察结果报企管处、设备管理处进行最总评议，对存在问题的供应商进行淘汰。目的旨在寻找优质供应商并持续进行深度合作，2019年共计开发供应商48家，均为同行业之前列，其中主要国际供应商达10家，国际采购一直坚持从国际知名供应商采购，保证公司采购的可持续性以及采购风险的可防控性，以及知名供应商社会责任的履行力。国际采购严格执行公司的相关标准。

2019年公司对主要供应商采取可持续采购措施，经过定期评审和限期整改，100%符合公司的责任采购标准。

2、推进采购管理变革

持续推进统谈统购，通过整合集团采购资源，进一步提高谈判博弈能力；优化并共享采购渠道，结合网络信息平台，及时掌控物资价格趋势，有效降低采购成本并提高保供可靠性。

3、采购风险评估

为了确保公司各项活动运营稳定和可持续发展，保障公司所需原材物料、设备及售后服务的上乘质量，规范供应管理，利用科学的危害辨识及风险评价方法（重点采用工作危害分析及预危险性分析等），对公司目前所采购原材物料过程中的质量、性能等进行综合分析评价。依据评价结果，采取针对性的风险控制措施，最大限度地消除、减少危害和造成的负面影响，降低和规避公司潜在风险，从而进行有效控制，确保人身生命安全和健康，杜绝或最大限度地降低公司财产损失，促进公司快速、健康发展。

4、风险识别依据

- (1) 国家有关的职业安全、健康及环保等方面的法律、法规和标准；
- (2) 行业的设计规范和技术标准；
- (3) 企业的管理制度和技术标准；
- (4) 合同书、任务书、公司标书中规定的内容；

(5) 本公司和国内外所发生的因采购过程中未严格履行手续而导致的事故统计资料。

5、采购物品风险辨识

(1) **资格预审** 评价组成员就公司采购部和相关部门在采购供应市场充分调查的基础上根据生产需要和供户基本情况，编制招标文件。招标文件应当包括招标项目的技术要求，对投标人资格审查标准、投标报价要求、评标标准和拟定合同的主要条款，并拟定标底，供应商根据所需材料设备的安全技术要求制作标书，进行投标，接受资格预审。

(2) **选用物料评析** 公司采购根据供应商提供的产品，从质量、性能、使用说明、价格、售后服务、安全特点、相关资历证明文件、投标单位企业信誉、长期合作承诺、经济实力及承担风险能量资格进行确认，选择供应商，签订供应合同。合同内应重点标有安全管理条款。

(3) **供应商风险评析后的续用** 公司采购应对合格供应商的相关资质进行风险评价，对产品质量高、诚实守信、信誉高、售后服务等符合安全生产要求给予续用，并登记建档。将确定合格的供应商进行造册，形成供应商名录，建立档案，包括供应商的资质证书复印件、产品规格、价格、安全特点以及管理情况的有关资料。

公司采购应经常识别与采购有关的风险。及时反馈给供应商，以便降低采购风险，确保所采购的产品符合要求。要坚决对进入我公司的原料中不具有安全生产许可证、安全鉴定证、产品合格证和安全使用说明书，即“三证一书”的相关物料严禁采购，发现这种劣质原料后要及时反馈及退货。并定期对所采购的物料进行使用单位的反馈说明，证实是否符合供应商所提供的安全标准范围内，采购部门要牵头进行回访，形成良好的购用制度和养成优良的职业品德。

(4) 对供应商人权与社会责任执行的评估

公司对供应商在劳动关系、工作条件、健康与安全、童工、反强迫劳动、歧视等基本人权，薪酬待遇、工资工时是否符合当地政策法规等内容列入评估范围。如有严重违反将会取消供应商资质。

(5) **供应商在环境与健康的执行** 供应商必须在取得当地环保部门的批文，并执行环境与健康的相关政策。

6、推动供应商履责

公司推进供应链合作伙伴履行社会责任，要求所有供应商必须承诺遵守相关劳动法律法规和国际公认的劳工标准，以及其他适用的行业标准和国际公约，并建立其相应的社会责任管理体系。

公司通过现场审核、视频会议、电话会议等定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。2019年公司未发生侵犯供应商合法权益事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违规事件，采购行为实现阳光化、流程化、规范化，促进了公司和供应商之间的紧密合作与共同发展。

7、采购人员培训

加强对采购人员的培训工作，制定采购体系培训课程，重点对可持续供应链和绿色采购进行培训，培训参培、合格率达到100%。同时对采购人员的考核中引入环保和社会原则，制定新的采购绩效考核方案，提高公司绿色采购率，使采购的环保物料及辅料符合客户和消费者对环保的要求，有效控制环保物料进入，使公司绿色运营得以顺利进行。

十五、展望 2020

2020 年，是东佳集团稳中求进的关键之年，也是深入贯彻落实十九大精神的重要一年。根据集团公司 2020-2022 规划及行动计划，我们将继续以《东佳集团价值观与准则》为行动指南，认真践行社会责任理念，紧紧围绕 2020 年长治久安工程方案，持续开展节能、减排、降耗方面对标及系统节能规划工作，保证集团安全环保工作长足进步，建立健全绿色低碳循环发展的经济实体，建设人与自然和谐共生的现代化，从而自觉肩负起“致力于绿色化钛白产业”的使命。

责任关怀。我们将继续采用责任关怀全球宪章的核心原则，不断提高化工企业在技术、生产工艺和产品中对环境、健康和安全的认知度和行动意识，从而避免产品周期对人类和环境造成损害；充分使用能源并使废物达到最小化；公开报告我们的行动、成绩和缺陷；倾听、鼓励并与利益相关方共同努力以达到理解和主张他们关注和期望的内容；与政府和相关组织在相关规则和标准的发展和实施中进行合作，来更好地制定和协助实现这些规则和标准；在生产链中给所有管理和使用“化学品责任管理”的人提供帮助和建议。

提升正道商业价值。东佳将持续提升正道商业价值，公平诚信地参与市场竞争，合规经营，加强商业道德建设，创造负责任的经济效益。在经济发展新环境下，诚信经营，友好合作，不断开拓市场，持续优化产业结构，提升企业综合竞争力。

建设绿色企业。东佳坚持“绿色化工”和“资源节约型、环境友好型”企业建设，节能减排，绿色办公，减少碳排放。继续研发绿色创新技术和解决方案，着力降低生产过程和管理的能源消耗，助力节能减排，建设美丽中国。

提高安全生产管理标准。开展安全对标，加快现场安全生产设施设备改造，细化全员行为安全标准化管理，百万工时事故率切实且持续低于国内同行标准；以最严格的生产安全管理确保员工职业安全与健康，确保社区居民生命财产不受各类生产安全事故损害，全面提升集团的本质化安全管理水平。

增强创新能力。东佳紧抓市场机遇，布局长期研究计划战略，重点布局互联网+及大数据平台建设，聚焦绿色化工新技术，不断创新，努力赢得更大的竞争优势。

打造一流品质。东佳致力于为客户和消费者提供更环保、更节能、更安全的产品，聚焦质量与效率，持续改进，打造品质一流的产品。全面提高服务技术水平和响应速度，全面提升客户满意度。

促进员工体面就业。以工作效率和工资收入同步提高相结合的薪酬福利可持续增长的原则为基础，实行公司员工工资福利差别公平政策；2020年完成各公司工资薪酬体系基数对标的全面落实。

尊重员工价值。以严格践行“据实招聘，依法用工，按规上岗，按绩付酬，优化结构，全员培养”的人事管理准则，“促进员工体面就业”；以“冠领中国 争先世界”愿景为培训培养员工的标准和引进人才的路径，不断提高团队素质，以专业化、职业化、规范化的人事管理促进全员劳动效率提升。创新培训培养人才机制，丰富员工培训形式和内容，为企业发展培养高精尖人才。继续完善员工薪酬福利保障体系，让员工享受企业发展成果。开展多样文体活动，打造温馨、和谐的工作和生活环境。

推进可持续采购。东佳实施精益管理，打造精益供应链，不仅继续开展负责任的采购，加强对供应商健康与安全、环境、劳工实践和人权方面的审核和要求，并推动价值链上的供应商开展社会责任建设。

构建和谐企业。东佳将继续坚持正道经营，开展诚信建设，公平竞争，规范采购行为，推动产业链健康发展。继续开展公益项目，持续关注弱势群体、教育事业、环境保护。鼓励员工参与志愿者服务，完善志愿者服务机制，使志愿者服务常态化。

绿色发展是东佳持续健康发展的必然方向。集团公司将以产业结构绿色化、生产组织绿色化、绩效考核绿色化为发展方向，不断完善社会责任管理体系，健全全员全面全程履行社会责任的督导机制，有效实现企业六大社会责任的贯彻落地，为最大限度地维护股东、客户、员工、社会和利益相关方的利益，实现“创世界品牌立百年东佳”愿景努力奋斗！

十六、联合国全球契约十项原则对照表

| 全球契约十项原则 | 2019年东佳集团的行动 |
|---------------------------------------|---|
| 人权 | |
| 原则 1: 企业应该尊重和 维护国际公认的各项人权 | 东佳尊重并维护员工在安全、自由、平等、福利等方面的权利。 |
| 原则 2: 绝不参与任何漠 视与践踏人权的行为 | 东佳严格遵守《中华人民共和国劳动法》等各项法律法规, 坚持平等雇佣, 不断拓展人才发展空间, 推进公司民主管理与监督, 积极构建舒适的公休环境, 切实保障员工合法权益。 公司在任何情况下都尊重人权, 遵守《世界人权宣言》等国家签署或承认的国际公约或惯例。 |
| 劳工标准 | |
| 原则 3: 企业应该维护结 社自由, 承认劳资集体谈 判的权利 | 东佳成立了员工工会组织, 搭建了良好的员工沟通渠道, 充分听取员工的意见与建议, 切实保障员工知情权、参与权和监督权的落实。工会组建率 100%, 员工入会率 100%。 |
| 原则 4: 彻底消除各种形 式的强制性劳动 | 东佳遵守《劳动合同法》等相关法律法规要求, 重视保障员工基本权益, 坚决杜绝使用童工。在进行员工招聘时, 本着“双方自愿, 双向选择”的原则, 不强迫招聘; 员工入职后, 不强迫劳动; 在需要加班的时候, 遵循员工自愿的原则, 并按规定支付加班工资。公司严格依照相关法律法规规定, 与员工签订劳动合同, 劳动合同签订率 100%, 五险一金缴纳率 100%。 |
| 原则 5: 消除童工 | |
| 原则 6: 杜绝任何在用工 与行业方面的歧视行为 | 东佳始终奉行平等、非歧视的用工政策, 保证员工不因种族、性别、年龄、残疾、婚姻状况等因素受到歧视, 在招聘录用、岗位调整、薪酬待遇、职业发展、离职管理等各个环节, 对全体员工一视同仁, 平等对待。公司招收残疾人参与公司日常生产、运营, 残疾人占总员工的 1.55%。 |
| 环境 | |
| 原则 7: 企业应对环境挑 | 东佳积极应对气候变化, 自觉承担国际环境责任, 建立健全生 |

| | |
|---------------------------------|--|
| 战未雨绸缪 | 态环境保护综合管理机制，高度重视公司的环境绩效，注重管理体系建设，积极推进绿色管理，通过了 ISO14001 环境管理认证，并制定了环境与职业健康安全管理体系（HSE）。 |
| 原则 8：主动增加对环保所承担的责任 | 坚持绿色化工、清洁生产为加强能源管理，降低物耗，东佳根据国家能源工作方针政策和能源管理标准，结合公司生产和物资消耗实际情况，制定了《能源管理制度》、《用水用电管理制度》，这些制度的实施有效杜绝了浪费现象，提高了能源利用率。 |
| 原则 9：鼓励无害环境技术的发展与推广 | 东佳注重在产品生产过程中充分考虑环境保护，减少资源能源消耗，关注可持续发展；在产品生产过程中使用更环保的原材料，注意产品安全性，产品成分中不含对人体有害物质，尽可能使产品具有重复使用性能和循环再生性能。在产品成分、结构、性能等设计上融入绿色概念，节约资源能源，减少污染物排放，提高产品质量，降低对环境和人体的负面影响。 |
| 反腐败 | |
| 原则 10：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿 | 东佳严格依照我国各项法律法规要求依法合规运营。按照“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，以健全惩治和预防腐败体系为重点，整体推进反腐倡廉各项工作。 公司依法纳税，遵守国家法律法规及政府监管规定。保持稳健的经营发展，构建完善的公司治理结构，不断提升全面风险管理水平。建立专业创造价值的企业经营文化，使企业价值不断增长。截至报告期末，公司未发生腐败行为。 |

十七、G4 指针索引

| 报告目录 | G4 对标 | 页码 |
|------------------------------|---|-------|
| 报告前言 | G4-3/G4-18/G4-28/G4-29/G4-30/G4-31/G4-32 | 1 |
| 董事长致辞 | G4-1/G4-2 | 2 |
| 专注钛白 为生活喝彩 | G4-4 | 3-6 |
| 公司 2019 年可持续发展概 览 | G4-9/G4-10/G4-11/G4-EC1/G4-EC3 | 7-8 |
| 关于我们 | G4-3/G4-4/G4-5/G4-6/G4-7/G4-8/G4-9/G4-56 | 9-10 |
| 战略与治理 | G4-14/G4-17/G4-34/G4-38/G4-45/G4-49/G4-50/G 4-52/G4-S04/G4-S05/G4-S07/G4-S08/G4-S010/ G4-56/G4-57/G4-58 | 11-13 |
| 诚信品牌 彰显良好企业形 象 | G4-56/G4-57/G4-58 | 14-16 |
| 完善社会责任管理 | G4-19/G4-21/G4-24/G4-25/G4-27/G4-35/G4-36/G 4-38/G4-41/G4-42/G4-43/G4-44/G4-45/G4-46/G4 -47/G4-48/G4-49/G4-50/G4-DMA | 17-25 |
| 创新发展 创造优质经济效 益 | G4-16/G4-EC1/G4-EC8/G4-EN6 | 26-27 |
| 低碳环保 实现企业绿色发 展 | G4-14/G4-EC2/G4-EC4/G4-EN1/G4-EN2/G4-EN3/G4 -EN5/G4-EN6/G4-EN9/G4-EN11/G4-EN15/G4-EN16/ G4-EN17/G4-EN18/G4-EN19/G4-EN20/G4-EN21/G4- EN23/G4-EN24/G4-EN29/G4-EN31/G4-EN34 | 28-32 |
| 全员参与 共筑平安健康企 业 | G4-14/G4-LA5/G4-LA6/G4-LA8 | 33-38 |
| 和谐发展 助力员工成长进 步 | G4-9/G4-10/G4-54/G4-57/G4-EC3/G4-EC5/G4-HR3 /G4-HR4/G4-HR5/G4-HR6/G4-LA1/G4-LA2/G4-LA3/ G4-LA9/G4-LA10/G4-LA11/G4-LA12/G4-LA13/G4-L A16 | 39-45 |

| | | |
|----------------------|---------------------------------------|-------|
| 稳健发展 成就商业合规典范 | G4-21/G4-S04/G4-S05 | 46-48 |
| 共赢发展 打造精益供应链 | G4-EC9/G4-EN32/G4-EN33/G4-S09/G4-S010 | 49-52 |